



Calculating Your Rent

How we work out your rent

First we check your household's total income to confirm that you are eligible for a rental subsidy. Your rent is then calculated as 25-30% of your household's income, plus any Commonwealth Rent Assistance you're eligible for.

Why your rent changes

There are several reasons why your rent might need to change:

1. Rent subsidy review

Bridge Housing reviews rent twice a year, in April and October, to make sure you are getting the correct rental subsidy.



2. If your household income changes

If your (or other adult household members') income changes, or people move in or out of your property we will need to re-calculate your rental subsidy. It is your responsibility to advise us of any changes within 21 days.

3. If you move

If you transfer to a new address and/or sign a new tenancy agreement we will re-calculate your rental subsidy.



How do I let Bridge know about any income changes?

- Fill out the Application for Rental Subsidy form online - bit.ly/BridgeRentReview (case sensitive); or
- call the Customer Care Hub on **8324 0800** to be receive a paper form to fill out.

You will need to provide proof of the change to complete the review.



Application for Rental Subsidy form

What do I need to prove my income?



If you receive Centrelink Payments

- Fill out the Centrelink eServices Consent form which allows us to check your income details - bit.ly/45B0yUI (case sensitive); or
- Provide a statement at each rent review or income change.



Centrelink eServices
Consent form



If you receive a wage

- If your pay is the same each week/fortnight - provide 4 weeks of payslips.
- If your pay changes each week/fortnight (e.g. shift work/casual hours) - provide 12 weeks of payslips.
- If you are unable to provide payslips - please ask us for an Income from Employment form for your employer to complete.



If you are self employed

- Provide your latest tax return and bank statements for the past three months.



Savings or investments over \$5000

- Provide bank statements for the last 3 months.

If you **own a property**, you must let Bridge Housing know immediately.

As a registered Community Housing provider our Rent Policy must comply with the NSW Department of Community and Justice's (DCJ) NSW Community Housing Rent Policy (<https://www.nsw.gov.au/departments-and-agencies/homes-nsw/social-housing-resources/community-housing-rent-policy>).



Do you need more information?

Contact the Customer Care Hub **02 8324 0800**
or email rentreview@bridgehousing.org.au



English

If you need help to understand this letter, please contact the Telephone Interpreters Service on 13 14 50 and ask them to contact 02 8324 0800 for you at no cost. You can also come to the Bridge Housing office and ask for assistance in your language.

Simplified Chinese

如果您需要帮助来理解这封信，请致电 13 14 50 联系电话口译服务，并要求他们免费为您联系 02 8324 0800。您也可以来到 Bridge Housing 办公室，用您的语言寻求帮助。

Spanish

Si necesita ayuda para entender esta carta, póngase en contacto con el Servicio de Intérpretes Telefónicos en el 13 14 50 y pídale que se pongan en contacto con el 02 8324 0800 para usted sin coste alguno. También puede venir a la oficina de Bridge Housing y pedir ayuda en su idioma.

Russian

Если вам нужна помощь в понимании этого письма, позвоните в Службу телефонных переводчиков по телефону 13 14 50 и попросите их бесплатно позвонить от вашего имени по телефону 02 8324 0800. Вы также можете прийти в офис Bridge Housing и попросить помощи на своем языке.

Greek

Εάν χρειάζεστε βοήθεια για να κατανοήσετε αυτή την επιστολή, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Τηλεφωνικών Διερμηνέων στο 13 14 50 και ζητήστε τους να επικοινωνήσουν μαζί σας στο 02 8324 0800 χωρίς κόστος. Μπορείτε επίσης να έρθετε στο γραφείο Bridge Housing και να ζητήσετε βοήθεια στη γλώσσα σας.

Vietnamese

Nếu quý vị cần sự hỗ trợ để hiểu nội dung của lá thư này, xin vui lòng liên hệ với Dịch Vụ Thông Dịch Điện Thoại qua số 13 14 50 và yêu cầu họ cung cấp dịch vụ liên hệ miễn phí tới số 02 8324 0800 cho quý vị. Quý vị cũng có thể đến văn phòng Bridge Housing và yêu cầu được hỗ trợ bằng ngôn ngữ mà quý vị sử dụng.

Arabic

مقرلا ىل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ ا ل ا ى ل ع نيي فته اهلا ل ني م جرت م ل ا م د خ ب ل اصت ال ا ى ج ري ، ا ل اسر ل ا ه ذ ه م ه ف ل ا د ع اس م ل ا ل ا ج ا ح ب ت ن ك ا ذ a