

Phí Cấp Nước

Chính sách tính phí cấp nước của Bridge Housing đã thay đổi và một cách tiếp cận mới được thực hiện để đảm bảo việc sử dụng nước của người thuê nhà được tính theo cách hợp lý và công bằng trong danh mục nhà ở xã hội của chúng tôi.

Phí cấp nước là gì?

Phí cấp nước của bạn là chi phí nước mà bạn sử dụng trong nhà của bạn. Bridge Housing có thể yêu cầu người thuê nhà trả phí cho việc sử dụng nước theo [Hướng dẫn Tính phí Cấp Nước cho Nhà ở Cộng đồng NSW](#).

Điều gì đã thay đổi?

Bridge Housing đã chuyển sang phí cấp nước cố định, hàng tuần dựa trên số người sống trong hộ gia đình của bạn từ mức phí dựa trên tỷ lệ phần trăm tiền thuê nhà của bạn đối với một số người thuê nhà và dựa trên chu kỳ thanh toán hàng quý cho những người khác. Bridge Housing đã thực hiện thay đổi này để đảm bảo cách tiếp cận tính phí cấp nước của chúng tôi được công bằng trên toàn bộ danh mục đầu tư, dễ hiểu đối với người thuê nhà và dễ dàng để nhân viên của chúng tôi truyền đạt lại thông tin.

Người thuê nhà có được hỏi ý kiến về sự thay đổi này không?

Bridge Housing đã tiến hành tư vấn đáng kể với những người thuê nhà trước khi thực hiện thay đổi này. Điều này bao gồm việc tham dự tất cả các cuộc họp của nhóm tư vấn cho người thuê bao gồm cả Nhóm Trưng cầu Ý kiến Người thuê và cung cấp thông tin trong bản tin dành cho người thuê của chúng tôi về những thay đổi được đề xuất.

Đáng ngạc nhiên là những người thuê nhà đều ủng hộ sự thay đổi này và cho rằng cách tiếp cận này công bằng hơn so với phương pháp cũ, dễ hiểu và dễ giải thích cho người khác.

Tôi sẽ bị tính phí như thế nào?

Bridge Housing sẽ tính tiền sử dụng nước hàng tuần cùng với phí thuê nhà

Phí sử dụng nước cố định dựa trên số lượng người sống trong nhà và được tính hàng tuần cùng lúc với tiền thuê nhà của bạn. Nó bắt đầu ở mức tối thiểu là 5 Đô la và được giới hạn ở mức 10,5 Đô la mỗi tuần. Giới hạn nghĩa là khoản phí tối đa sẽ không cao hơn số tiền giới hạn đó.

Người thuê sẽ trả một mức cố định, đã được tính toán bằng hoặc thấp hơn mức sử dụng nước thực tế cho nhà ở đó. Nếu người thuê nhà đã trả nhiều hơn số tiền họ sử dụng, thì sau đánh giá hàng năm, người thuê nhà sẽ được trả lại số tiền mà họ đã trả dư ra.

Phí sử dụng nước cố định là bao nhiêu?

Phí sử dụng nước mỗi hộ gia đình là như sau:

Quy mô Hộ gia đình	Phí Sử dụng Nước Mỗi Tuần
1 Người	5 Đô la
2 Người	7 Đô la
3 Người	9 Đô la
4 Người + (TỐI ĐA)	10,5 Đô la

Nếu tôi có nghi ngại thì sao, tôi đang trả nhiều hơn so với mức sử dụng nước thực tế?

Ở mức tối thiểu, Bridge Housing sẽ thực hiện đánh giá hàng năm về các khoản phí của người thuê nhà theo chính sách của chúng tôi và [Hướng dẫn Tính phí Cấp Nước cho Nhà ở Cộng đồng NSW](#) để đảm bảo bạn không bị tính phí cao hơn bình thường.

Nếu bạn lo lắng rằng bạn đang phải trả nhiều hơn mức sử dụng nước thực tế cho nhà ở của mình, thì bạn có thể yêu cầu:

- Đánh giá tiền nước của bạn so với phí sử dụng nước thực tế đối với nhà ở của bạn

Nếu người thuê nhà được phát hiện đã trả nhiều hơn tiền sử dụng nước thực tế, thì họ sẽ được hoàn lại tiền vào tài khoản tiền thuê nhà hoặc tài khoản không liên quan đến tiền thuê nhà.

Còn phí nước được sử dụng ở các Khu vực Chung thì sao?

Phí sử dụng nước cho khu vực chung không được bao gồm trong phí cố định. Bridge Housing trả tiền cho việc sử dụng nước ở khu vực chung trong các khu nhà có nhiều nhà ở.

Khi tiến hành đánh giá tiền nước hàng năm cho các khu nhà có nhiều nhà ở, Bridge Housing sẽ khấu trừ 10% từ lượng nước sử dụng thực tế để tính vào lượng nước sử dụng cho khu vực chung. Bridge Housing sau đó sẽ thanh toán chi phí này.

Điều gì xảy ra nếu có thay đổi trong hộ gia đình tôi?

Nếu có thay đổi đối với hộ gia đình của bạn, thì hãy đảm bảo rằng bạn cho Bridge Housing biết càng sớm càng tốt. Phí sử dụng nước hộ gia đình sẽ được điều chỉnh.

Tham khảo [Chính sách của Bridge Housing về Thay đổi của Hộ gia đình](#).

Tôi thanh toán phí sử dụng nước bằng cách nào?

Mọi hợp đồng thuê nhà đều có tài khoản tiền thuê nhà và tài khoản tiền nước. Bridge Housing khuyến nghị người thuê nhà trả tiền nước hai tuần một lần cùng với tiền thuê nhà.

Bạn có thể trả tiền nước,

- **Sử dụng Centrepay** để khấu trừ tự động
- **Gửi trực tiếp qua ngân hàng** từ ngân hàng của bạn Tên tài khoản: Bridge Housing Limited Tên Ngân hàng: Commonwealth Bank BSB: 062 212 Số tài khoản: 00904385
- **Sử dụng BPOINT** trực tuyến tại <https://www.bpoint.com.au/payments/bridgehousing/> sử dụng **số người thuê nhà** của bạn và từ **Water (Nước)** làm tham chiếu. Ví dụ: 12345Water
- Qua điện thoại theo số **8324 0800** hoặc trực tiếp tại một trong những văn phòng của chúng tôi ở Tầng 9, 59 Goulburn St, Sydney hoặc Tầng 1, 660-664 Pittwater Road, Brookvale.

Nếu tôi gặp khó khăn khi thanh toán tiền nước thì sao?

Nếu bạn lo lắng về tiền thuê nhà hoặc tiền nước của mình hoặc đang gặp khó khăn trong việc thanh toán, thì vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **8324 0800** và nói chuyện với Người quản lý Nhà ở của bạn.

Chúng tôi có thể trao đổi với bạn về các kế hoạch trả nợ và/hoặc đề xuất hỗ trợ từ chuyên gia. Bridge Housing hợp tác với các dịch vụ hỗ trợ, họ có thể cung cấp hỗ trợ cho bạn và giúp bạn quản lý tiền của mình tốt hơn.

Nước và Môi trường

Bridge Housing cam kết bảo vệ sự bền vững của môi trường và quản lý việc sử dụng nước một cách khôn ngoan trong các căn nhà của chúng tôi. Việc sử dụng nước sẽ được theo dõi thường xuyên để tránh phung phí và việc sử dụng quá mức. Cam kết của chúng tôi bao gồm đáp ứng kịp thời các yêu cầu sửa chữa để sửa vòi và đường ống bị rò rỉ.

Chúng tôi khuyến khích người thuê nhà lưu ý đến việc sử dụng nước và báo cáo bất kỳ rò rỉ nào cho đội ngũ sửa chữa của chúng tôi. Để tìm hiểu thêm về các bước mà bạn có thể thực hiện trong nhà để sử dụng nước khôn ngoan hơn, hãy truy cập sydneywater.com.au.

Ngoài ra, những người thuê nhà Bridge Housing phải tuân thủ mọi quy định hạn chế nước do cơ quan cấp nước địa phương đưa ra.

Tôi có thể Kháng nghị hoặc Khiếu nại bằng cách nào?

Kháng nghị và khiếu nại về phí sử dụng nước có thể được gửi trực tiếp qua điện thoại, thư [hoặc thông qua mẫu trực tuyến](#) trên trang mạng của chúng tôi www.bridgehousing.org.au. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về tiền nước hoặc muốn khiếu nại một khoản phí được tính vào tài khoản của mình, thì bước đầu tiên là liên hệ với Người quản lý Nhà ở của bạn theo số **8324 0800**.