

رسوم المياه

لقد تغيرت سياسة رسوم المياه في Bridge Housing وتم تطبيق نهج جديد لضمان فرض رسوم استهلاك المياه على المستأجرين بطريقة عادلة ومنصفة عبر محافظة الإسكان الاجتماعي لدينا.

كيف سيتم حساب الرسوم؟

ستفرض Bridge Housing رسومًا على استهلاك المياه أسبوعيًا بالإضافة إلى رسوم الإيجار

يتم حساب القيمة الثابتة لرسوم المياه وفق عدد الأشخاص الذين يعيشون في العقار، ويتم تحصيل الرسوم أسبوعيًا في وقت تحصيل الإيجار. تبدأ الرسوم من 5.00 دولار كحد أدنى، ويبلغ الحد الأقصى 10.50 دولار في الأسبوع. ومعنى هذا أن الرسوم لن تزيد بأي حال عن هذا الحد الأقصى.

سيدفع المستأجرون قيمة ثابتة تم حسابها بحيث تكون مساوية لاستهلاك المياه الفعلي أو أقل منه لذلك العقار. إذا دفع المستأجر مبلغًا أكبر من الكمية التي استخدمها، فسيتم رد المبلغ الزائد الذي دفعه المستأجر بعد الانتهاء من المراجعة السنوية.

ما القيمة الثابتة لرسوم المياه؟

فيما يلي رسوم المياه لكل أسرة:

عدد أفراد الأسرة	رسوم المياه في الأسبوع
فرد واحد	5.00 دولارات
فردان	7.00 دولارات
3 أفراد	9.00 دولارات
4 أفراد أو أكثر (الحد الأقصى)	10.50 دولار

ما الإجراءات التي يمكنني اتخاذها إذا كنت أشك في أنني أدفع أكثر من إجمالي استهلاك المياه الفعلي؟

ستجري Bridge Housing على الأقل مراجعة سنوية لرسوم المستأجر بما يتوافق مع سياستنا وإرشادات تحصيل رسوم المياه الخاصة بالإسكان الاجتماعي في نيو ساوث ويلز لضمان عدم زيادة الرسوم المفروضة عليك.

ما المقصود برسوم المياه؟

رسوم المياه التي تدفعها هي التكلفة المطلوبة منك مقابل المياه التي تستخدمها في منزلك. يجوز لجمعية Bridge Housing فرض رسوم على المستأجرين مقابل استهلاك المياه بموجب إرشادات تحصيل رسوم المياه الخاصة بالإسكان الاجتماعي في نيو ساوث ويلز.

ما الذي تغير؟

انتقلت Bridge Housing إلى القيمة الثابتة لرسوم المياه الأسبوعية بناءً على عدد الأشخاص الذين يعيشون في منزلك من رسوم يتم حسابها كنسبة من إيجارك بالنسبة إلى بعض المستأجرين ووفق دورة الفواتير ربع السنوية بالنسبة إلى مستأجرين آخرين. طبقت Bridge Housing هذا التغيير لضمان عدالة نهجنا في تحصيل رسوم المياه في محافظتنا، ولضمان فهم المستأجرين له بسهولة وأنه من السهل على الموظفين توضيح تفاصيله للآخرين.

هل تمت استشارة المستأجرين حول هذا التغيير؟

أجرت Bridge Housing مشاورات كبيرة مع المستأجرين قبل إجراء هذا التغيير. وشمل ذلك حضور جميع اجتماعات المجموعة الاستشارية للمستأجرين، بما في ذلك المجموعة المرجعية للمستأجرين وتقديم معلومات حول التغييرات المقترحة في نشرة المستأجر التي نصدرها. يؤيد المستأجرون بإجماع هذا التغيير ويرون أن النهج أكثر عدالة من الطريقة القديمة وسهل الفهم والتوضيح للآخرين.

ماذا أفعل إذا واجهت صعوبة في دفع رسوم المياه؟

إذا كنت قلقًا بشأن دفع رسوم الإيجار أو المياه أو كنت تواجه صعوبات في تسديد المدفوعات، فيرجى الاتصال بنا على الرقم **83240800** والتحدث إلى مدير الإسكان الخاص بك.

يمكننا التحدث إليك بشأن خطط السداد و/أو التوصية بالحصول على دعم من متخصص. تتعاون Bridge Housing مع خدمات الدعم التي يمكنها تقديم الدعم لك ومساعدتك على إدارة أموالك بشكل أفضل.

المياه والبيئة

تلتزم Bridge Housing بالاستدامة البيئية وإدارة ترشيد استهلاك المياه في منازلنا. سيتم رصد استهلاك المياه بشكل منتظم لتجنب الهدر والاستهلاك الزائد. ويشمل التزامنا الاستجابة الفورية لطلبات الإصلاح لمنع تسريب الصنابير والأنابيب.

نوصي المستأجرين بالانتباه لاستهلاك المياه والإبلاغ عن أي تسريبات لفريق الإصلاح لدينا. لمعرفة المزيد حول الخطوات التي يمكنك اتخاذها في منزلك لترشيد استهلاك المياه، تفضل بزيارة sydneywater.com.au.

وبالإضافة إلى ذلك، يتعين على مستأجري Bridge Housing الامتثال لأي قيود على المياه تفرضها هيئة المياه المحلية.

كيف يمكنني تقديم تظلم أو شكوى؟

يمكن رفع التظلمات والشكاوى بشأن رسوم المياه عبر الهاتف أو البريد أو الحضور شخصيًا أو عن طريق ملء استمارة عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني www.bridgehousing.org.au. إذا كان لديك أي استفسارات حول رسوم المياه أو كنت ترغب في التظلم من الرسوم التي تم فرضها على حسابك، فالخطوة الأولى هي الاتصال بمدير الإسكان على الرقم **83240800**.

إذا كنت تشك في أنك تدفع أكثر من استهلاك المياه الفعلي لعقارك، فيمكنك طلب:

- مراجعة رسوم المياه مقابل الرسوم الفعلية لاستهلاك المياه الخاصة بعقارك

إذا تبين أن المستأجر قد دفع قيمة أكبر من رسوم الاستهلاك الفعلي للمياه، فسيتم رد المبلغ إلى المستأجر كائتمان على حساب الإيجار أو حساب آخر غير حساب إيجار.

من يسدد رسوم استهلاك المياه في المناطق العامة؟

لا تشمل الرسوم الثابتة على رسوم استهلاك المياه في المناطق العامة. وتدفع Bridge Housing رسوم استهلاك المياه في المناطق العامة في العقارات التي تتضمن عدة وحدات.

عند إجراء المراجعة السنوية لرسوم مياه العقارات التي تتضمن عدة وحدات، تخصم Bridge Housing نسبة 10% من الاستهلاك الفعلي للمياه لحساب استهلاك المياه في المناطق العامة، ثم تدفع Bridge Housing هذه التكلفة.

ماذا سيحدث إذا طرأت تغييرات على أترتي؟

إذا طرأت تغييرات على أترتك، فعليك إخبار Bridge Housing بأسرع وقت ممكن. وسيتم تعديل رسوم المياه المنزلية.

راجع تغييرات Bridge Housing على السياسة المنزلية.

ما طرق الدفع المتاحة لسداد رسوم استهلاك المياه؟

لدى كل مستأجر حساب إيجار وحساب مياه. توصي Bridge Housing المستأجرين بدفع رسوم المياه كل أسبوعين مع إيجارهم.

يمكنك دفع رسوم المياه باستخدام إحدى الطرق التالية:

- خدمة **Centrepay** التي تتيح الخصم التلقائي
- إيداع مصرفي مباشر من اسم حسابك المصرفي إلى: اسم مصرف Bridge Housing Limited: رقم BSB لدى 062 212: Commonwealth Bank رقم الحساب: 00904385

- خدمة **BPOINT** عبر الإنترنت على <https://www.bpoint.com.au/payments/bridgehousing/> باستخدام رقم المستأجر وكلمة **Water** كمرجع. مثال: 12345Water

- عبر الهاتف على الرقم **83240800** أو شخصيًا في مكتبنا الكائن في Level 9, 59 Goulburn St, Sydney أو مكتبنا الكائن في Level 1, 660-664 Pittwater Road, Brookvale.