

Взимание платы за водопользование

Цель

Политика взимания платы за водопользование в Bridge Housing была разработана в соответствии с [Руководящими принципами взимания платы за водопользование для социального жилья Нового Южного Уэльса](#) и с целью обеспечения справедливого и прозрачного взимания платы за водопользование с арендаторов.

Сфера действия политики

Настоящая политика распространяется на всех арендаторов социального жилья Bridge Housing. Исключения действуют в отношении узкого круга лиц, включая тех, кто арендует жилье в связи с кризисной жизненной ситуацией или на иных временных условиях, а также тех, с кого не взимается плата за водопользование в соответствии с Законом об аренде жилых помещений 2010 г.

Руководящие принципы

В основе политики лежат следующие принципы:

- Bridge Housing взимает еженедельную плату за водопользование по фиксированной ставке в зависимости от количества человек, проживающих в вашем домохозяйстве;
- Bridge Housing будет еженедельно взимать плату за использование воды наперед вместе с арендной платой;
- Плата за водопользование будет взиматься еженедельно, чтобы дать возможность арендаторам покрывать эти расходы за счет небольших регулярных платежей;
- Плата за водопользование в Bridge Housing равна или меньше фактической или предполагаемой платы за водопользование в арендуемом вами помещении (т. е. на основании показаний счетчика);
- Компания Bridge Housing устанавливает нормы потребления воды для арендаторов, проживающих в домах со счетчиками или без.

Способ взимания платы за водопользование

Bridge Housing взимает еженедельную плату за водопользование по фиксированной ставке, основывающейся на размере домохозяйства. Это означает, что взимаемая с арендатора сумма меняется в зависимости от количества людей, проживающих в помещении.

Обратите внимание, что ставки на воду могут ежегодно пересматриваться и корректироваться в соответствии с изменениями индекса потребительских цен.

В приведенной ниже таблице указаны нормы потребления воды, включая максимальную сумму платы.

Размер домохозяйства	Плата за водопользование в неделю
1 человек	5,00 долл. США
2 человека	7,00 долл. США
3 человека	9,00 долл. США
4 человека (МАКС.)	10,50 долл. США

Консультирование арендаторов по вопросам оплаты водопользования

Bridge Housing сообщает арендаторам тарифы на воду в начале срока аренды. Впоследствии арендаторы будут получать информацию о любых изменениях тарифа в рамках проводимого два раза в год пересмотра арендной платы или при изменении утвержденного состава домохозяйства. Арендаторы должны сообщать о любых изменениях в составе своего домохозяйства в соответствии с [Политикой Bridge Housing об изменении состава домохозяйства](#).

Оплата водопользования

Арендаторы могут вносить плату за водопользование несколькими способами, как и арендную плату.

Плата начисляется еженедельно и может осуществляться с помощью Centrepay, терминалов EFTPOS или банковским переводом. Bridge Housing рекомендует арендаторам раз в две недели вносить плату за водопользование вместе с арендной платой.

Ежегодный пересмотр платы за водопользование

Политика взимания платы за водопользование Bridge Housing обязывает ежегодно пересматривать минимальную плату для арендаторов, чтобы она была равна или меньше фактической платы за водопользование в помещении.

Счета за воду будут проверяться в соответствии с [Руководящими принципами взимания платы за водопользование для социального жилья Нового Южного Уэльса](#).

В случае переплаты арендатору будет выплачено возмещение в виде кредита на его арендный или другой счет.

Переезд в новое жилье или прекращение аренды в Bridge Housing

Если арендатор переезжает в другое жилье или прекращает аренду, Bridge Housing будет взимать плату за водопользование до истечения срока действия Соглашения об аренде жилых помещений.

Вода и окружающая среда

Bridge Housing стремится к рациональному управлению водопользованием в наших домах. Водопользование будет контролироваться на регулярной основе во избежание напрасных трат и избыточного потребления. Наша политика предусматривает оперативное реагирование на запросы на ремонт протекающих кранов и труб.

Мы призываем наших арендаторов внимательно относиться к использованию воды и сообщать нашей ремонтной бригаде о любых протечках.

Кроме того, арендаторы Bridge Housing обязаны соблюдать ограничения на использование воды, установленные местным органом управления водными ресурсами.

Что делать, если у меня возникли проблемы с оплатой водопользования?

Если у вас есть вопросы относительно арендной платы или платы за водопользование или вы испытываете затруднения с оплатой, позвоните нам по телефону **8324 0800** и обсудите это со своим менеджером по жилищным вопросам.

Мы можем обсудить с вами планы погашения и/или порекомендовать специалистов, которые окажут вам помощь. Bridge Housing сотрудничает со службами финансовой поддержки, которые могут обеспечить содействие и помочь в вопросах управления финансовыми средствами.

Апелляции и жалобы

Арендаторы могут обжаловать решения, касающиеся платы за воду при проживании в социальном жилье. Однако решение о взимании платы за водопользование на основе фиксированной ставки обжалованию не подлежит.

Апелляции и жалобы в отношении оплаты водопользования можно подавать по телефону, по почте, лично или путем заполнения онлайн-формы на нашем сайте www.BridgeHousing.org.au

Если у вас возникли какие-либо вопросы по оплате услуг водоснабжения или вы хотите обжаловать платеж, внесенный с вашего счета, в первую очередь вы должны связаться со своим менеджером по жилищным вопросам по номеру телефона **8324 0800**.

Если вы не согласны с решением менеджера, вы можете подать апелляцию в ведомство первой инстанции. Решение соответствующего органа будет рассмотрено менеджером, а ответ с подтверждением будет выслан вам в письменной форме.

Если вы не удовлетворены решением Bridge Housing, вы имеете право подать апелляцию в ведомство второй инстанции — **Апелляционный жилищный комитет (Housing Appeals Committee, HAC)**. HAC является независимым агентством, которое рассматривает определенные решения, принятые сотрудниками социальных организаций и жилищных организаций Нового Южного Уэльса. К ним относятся решения, касающиеся того, как Bridge Housing рассчитывает и взимает плату за водопользование.

Для получения дополнительной информации об Апелляционном жилищном комитете позвоните по телефону 1800 629 794 или перейдите по следующей ссылке: www.hac.nsw.gov.au.

Дополнительную информацию о подаче апелляций можно найти в Политике Bridge Housing в отношении [положительных отзывов, жалоб и апелляций](#).

Сопутствующие документы

- Закон об аренде жилых помещений 2010 г.
- Руководящие принципы взимания платы за водопользование для социального жилья Нового Южного Уэльса 2021 г.