

水費

目的

Bridge Housing 的水費政策係配合 [新南威爾斯州社區住房水費指南](#) 制定，確保以公平和透明的方式向租戶收取用水費。

範圍

本政策適用於全體 Bridge Housing 社會住宅租戶。少數例外的對象，包括處境危險或過渡性安置中的人士，以及根據《住宅租賃法》（2010 年）具有不合乎收取用水費的人士。

指導原則

以下是指導本政策的原則：

- Bridge Housing 根據家中居住人數，適用每週均一費率水費
- Bridge Housing 將每週連同租金，預先收取水費
- 水費每週收取，以便租戶固定小額付款
- Bridge Housing 的水費會等於或低於您實際或預估的用水費（即，根據水表讀數）
- Bridge Housing 為住在裝水表和未裝水表房產的租戶訂定這套水費費率。

水費收費方式

Bridge Housing 使用按家戶人數的均一費率收取每週水費。意即，租戶被收取的費用會根據居住在該房產中的人數而異。

請注意，水費費率可能會每年進行審查和調整，以配合消費者物價指數的變化。

下表列出水費費率，包括最高應付金額。

家戶的人數	每週水費
1人	\$5.00
2人	\$7.00
3人	\$9.00
4人 (超過不計)	\$10.50

向租戶告知水費

Bridge Housing 將在租約開始時，告知租戶水費費率。之後，在每年兩次的租金審查時，或當批准的家戶成員發生異動時，租戶會被告知任何費率異動。租戶依照 [Bridge Housing 家戶異動政策](#)，必須告知其家戶的任何異動。

支付水費

如同支付租金，租戶可以透過多種方式支付水費。

費用每週計算，可透過 Centrepay、EFTPOS 終端機器或銀行轉帳支付。Bridge Housing 建議租戶每兩週連同租金一起支付水費。

年度水費檢討

Bridge Housing 的水費政策，承諾最少每年對租戶收費進行一次審查，確保收費等於或低於房產的實際用水量。

水費帳目將按照 [新南威爾斯州社區住宅水費指南進行檢討](#)。

如有多付的情況，將會退回租戶的租金或非租金帳戶。

租戶搬家或遷出Bridge Housing

如果租戶搬到另一處房產或終止租約，Bridge Housing將收取迄住宅租賃協議結束為止的水費。

水資源與環境

Bridge Housing致力於明智地管理居家用水。用水量會定期監測，以避免浪費和過量濫用。我們的工作包括即時回應維修要求，修理漏水的水龍頭和管線。

我們鼓勵我們的租戶注意用水量，並向我們的維修團隊通報任何漏水。

此外，Bridge Housing的租戶必須遵守當地水務單位制定的任何用水限制。

如果我付不出水費怎麼辦？

如果您的租金或水費付款有困難，請致電**8324 0800** 聯絡我們，並洽詢您的房屋經理。

我們可以一起討論還款計劃及/或推薦專門的協助。Bridge Housing與經濟援助服務合作，他們可以為您提供支援並幫助您更好地管理金錢。

申訴和抱怨

租戶可以就與社區住房收取水費有關的決定提出申訴，但不能對根據均一費率收取水費的決定提出申訴。

有關水費的申訴和抱怨，可以透過電話、郵件或親自提出，或是透過我們的網站 www.BridgeHousing.org.au 上面的線上表單

如果您對水費有任何詢問，或要投訴帳務收費，請先聯絡您的住家房屋經理，請撥打**8324 0800**。

如果您對他們的決定不滿意，可以提出一級申訴。他們的決定將由一名負責人審查，並以書面形式向您確認。

如果您不滿意 Bridge Housing 的決定，您有權向**住宅申訴委員會 (HAC)**提出第二級申訴。HAC 是一個獨立機構，負責審查社區組織和新南威爾斯州住房處的職員所做的某些決定。其中包括與Bridge Housing設算和運作用水分攤費用方式有關的決定。

更多有關住宅申訴委員會的資訊，請致電**1800 629 794** 或瀏覽www.hac.nsw.gov.au。

更多提出申訴的內容，請見Bridge Housing的[讚揚、抱怨和申訴政策](#)。

相關文件

- 2010年《住宅租賃法》
- 2021年新南威爾斯州社區住宅水費指引