

## رسوم المياه

### الغرض

تم وضع سياسة رسوم المياه في Bridge Housing لتتماشى مع [إرشادات تحصيل رسوم المياه الخاصة بالإسكان الاجتماعي في نوساوث ويلز](#) ولضمان تحصيل رسوم استهلاك المياه من المستأجرين بطريقة عادلة وشفافة.

### النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع مستأجري الإسكان الاجتماعي في Bridge Housing. هناك عدد قليل من الاستثناءات، ومن بينها الأشخاص الذين يعيشون في مساكن مخصصة لأوقات الأزمات أو في مساكن انتقالية، وغير المؤهلين لتحمل رسوم استهلاك المياه وفقاً لقانون الإيجارات السكنية لعام 2010.

### المبادئ التوجيهية

تم وضع هذه السياسة وفق المبادئ التالية:

- تفرض Bridge Housing رسوم مياه أسبوعية ثابتة، بناءً على عدد الأشخاص الذين يعيشون في منزلك.
- تحصيل Bridge Housing رسوم استهلاك المياه أسبوعيًا مقدمًا بالإضافة إلى قيمة الإيجار
- يتم تحصيل رسوم المياه أسبوعيًا لمساعدة المستأجرين على تسديد هذه التكاليف في شكل دفعات صغيرة منتظمة
- رسوم استهلاك المياه في Bridge Housing تساوي رسوم استهلاك المياه الفعلية أو المقدرة لعقارك أو تقل عنها (أي بناءً على قراءة العداد)
- تحدد Bridge Housing أسعار استهلاك المياه للمستأجرين الذين يعيشون في كل من العقارات التي تحتوي على عدادات والعقارات التي لا تحتوي على عدادات.

### طريقة فرض رسوم المياه

تفرض Bridge Housing رسوماً أسبوعية على استهلاك المياه بناءً على سعر ثابت لكل أسرة حسب عدد أفرادها. وهذا يعني أن المبلغ الذي يدفعه المستأجر يتغير استناداً إلى عدد الأفراد الذين يعيشون في العقار.

يرجى ملاحظة أنه يمكن مراجعة أسعار المياه وتعديلها سنويًا بما يتماشى مع التغييرات في مؤشر أسعار المستهلك.

يوضح الجدول التالي أسعار استهلاك المياه، بما في ذلك الحد الأقصى المستحق الدفع.

عدد أفراد الأسرة	رسوم المياه في الأسبوع
فرد واحد	5.00 دولارات
فردان	7.00 دولارات
3 أفراد	9.00 دولارات
4 أفراد (الحد الأقصى)	10.50 دولار

### إبلاغ المستأجرين برسوم المياه

تبلغ Bridge Housing المستأجرين بأسعار المياه في بداية عقد الإيجار. بعد ذلك، سيتم إبلاغ المستأجرين بأي تغيير في السعر كجزء من مراجعة الإيجار نصف السنوية أو عندما يطرأ تغيير على أفراد الأسرة المعتمدين. يجب أن يبلغ المستأجرون بأي تغييرات تطرأ على أسرهم بما يتماشى مع [التغييرات التي تدخلها Bridge Housing على سياسة الإسكان](#).

### دفع رسوم المياه

يمكن للمستأجرين دفع رسوم المياه الخاصة بهم بالطرق المختلفة التي يستخدمونها في دفع الإيجار.

يتم دفع الرسوم أسبوعيًا، ويمكن دفعها من خلال Centrepay أو محطات EFTPOS أو التحويل المصرفي. توصي Bridge Housing المستأجرين بدفع رسوم المياه كل أسبوعين مع إيجارهم.

### المراجعة السنوية لرسوم المياه

تلتزم سياسة رسوم المياه في Bridge Housing بمراجعة الحد الأدنى للرسوم المفروضة على المستأجر سنويًا للتأكد من أن الرسوم تساوي رسوم استهلاك المياه الفعلية للعقارات أو تقل عنها.

ستتم مراجعة حسابات المياه وفقاً [لإرشادات تحصيل رسوم المياه الخاصة بالإسكان الاجتماعي في نوساوث ويلز](#).

في حال وجود أي مدفوعات زائدة، فسيتم رد المبلغ إلى المستأجر كائتمان على حساب الإيجار أو حساب آخر غير حساب إيجار.

## انتقال المستأجرين من العقارات أو مغادرة Bridge Housing

في حال انتقال المستأجر إلى عقار آخر أو انتهاء عقد إيجاره، ستفرض Bridge Housing رسومًا على استهلاك المياه حتى نهاية عقد الإيجار السكني.

### المياه والبيئة

تلتزم Bridge Housing بإدارة ترشيد استهلاك المياه في منازلنا. سيتم رصد استهلاك المياه بشكل منتظم لتجنب الهدر والاستهلاك الزائد. ويشمل التزامنا الاستجابة الفورية لطلبات الإصلاح لمنع تسريب الصنابير والأنابيب.

نوصي المستأجرين بالانتباه لاستهلاك المياه والإبلاغ عن أي تسريبات لفريق الإصلاح لدينا.

وبالإضافة إلى ذلك، يتعين على مستأجري Bridge Housing الامتثال لأي قيود على المياه تفرضها هيئة المياه المحلية.

### ماذا أفعل إذا واجهت صعوبة في دفع رسوم المياه؟

إذا كنت قلقًا بشأن دفع رسوم الإيجار أو المياه أو كنت تواجه صعوبات في تسديد المدفوعات، فيرجى الاتصال بنا على الرقم **83240800** والتحدث إلى مدير الإسكان الخاص بك.

يمكننا التحدث إليك بشأن خطط السداد و/أو التوصية بالحصول على دعم من متخصص. تتعاون Bridge Housing مع خدمات الدعم التي يمكنها تقديم الدعم لك ومساعدتك على إدارة أموالك بشكل أفضل.

### التظلمات والشكاوى

يمكن للمستأجرين الطعن على القرارات المتعلقة بفرض رسوم المياه في المساكن الاجتماعية، ولكن لا يمكنهم الطعن على قرار فرض رسوم على استهلاك المياه استنادًا إلى رسوم ثابتة.

يمكن رفع التظلمات والشكاوى بشأن رسوم المياه عبر الهاتف أو البريد أو الحضور شخصيًا أو عن طريق ملء استمارة عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني

[www.BridgeHousing.org.au](http://www.BridgeHousing.org.au)

إذا كان لديك أي استفسارات حول رسوم المياه أو كنت ترغب في التظلم من الرسوم التي تم فرضها على حسابك، فالخطوة الأولى هي الاتصال بمدير الإسكان على الرقم

**83240800**

إذا كنت غير راضٍ عن القرار، فيمكنك تقديم طلب طعن من الدرجة الأولى. سيجري أحد المديرين مراجعةً للقرار وسيرد عليك للتأكيد كتابيًا.

إذا كنت غير راضٍ عن قرار Bridge Housing، فيمكنك تقديم طلب طعن من الدرجة الثاني إلى **لجنة طعون الإسكان (HAC)**. وجدير بالذكر أن HAC هي وكالة مستقلة تراجع بعض القرارات التي يتخذها موظفو المؤسسات الاجتماعية وجمعيات الإسكان في نيوساوث ويلز. ويشمل هذا القرارات المتعلقة بالطريقة التي تستخدمها Bridge Housing في حساب رسوم المساهمة في استهلاك المياه وفرض هذه الرسوم.

لمزيد من المعلومات حول لجنة طعون الإسكان، اتصل على الرقم 1800629794 أو انتقل إلى الموقع الإلكتروني [www.hac.nsw.gov.au](http://www.hac.nsw.gov.au).

تتوفر معلومات إضافية عن تقديم التظلمات في [سياسة التقديرات والشكاوى والتظلمات الخاصة بجمعية Bridge Housing](#).

### الوثائق ذات الصلة

- قانون الإيجارات السكنية لعام 2010
- إرشادات تحصيل رسوم المياه الخاصة بالإسكان الاجتماعي في نيوساوث ويلز لعام 2021