

### 處理發霉問題

霉菌非常常見，可能在家中潮濕、黑暗和通風不良的地方生長。保持房屋清潔、減少雜物，並確保通風良好可以防止霉菌滋生。大多數霉菌可以簡單的方法輕鬆去除，並防止再次出現。

#### 清理霉菌

- 使用以水稀釋的溫和清潔劑或醋擦去堅硬表面的霉菌
- 棄置任何無法清潔而帶有霉菌的織物或物品
- 如果霉菌無法從堅硬表面上擦掉，請使用稀釋漂白劑，並確保使用手套和面罩來保護皮膚和眼睛。

#### 確保通風良好

- 當天氣良好情況允許時打開門窗，確保通風良好
- 洗澡、淋浴、洗衣服或烘乾衣服時打開抽氣扇
- 在通風不良的地方減少雜亂，包括衣櫃、櫥櫃、車庫和洗衣房。

#### 減少水分和濕氣

- 致電 02 8324 0886 向維修團隊報告任何漏水或管道問題
- 使用吸濕劑，尤其是在衣櫃等封閉空間中
- 盡量減少魚缸和大型室內植物
- 如果家中進水，請清潔並擦乾該區域，並棄置任何不能完全烘乾的東西
- 減少使用加濕器，使用除濕器去除空氣中的水分。

### 我們如何能提供幫助

如果家中有無法清除或不斷復發的霉菌，我們能隨時為您提供幫助。我們將調查是否存在任何潛在問題，包括漏水或潮濕，並提出去除霉菌的計劃。



#### 報告

報告有關霉菌的詳細信息，包括在哪裡、已存在多長時間、您為移除霉菌所採取的步驟和照片，請致電 02 8324 0886 或電函 [repairs@bridgehousing.org.au](mailto:repairs@bridgehousing.org.au) 向維修團隊報告。



#### 檢查

我們將預約上門檢查家中的霉菌。



#### 行動

我們將為您制定行動計劃，包括您可以採取的步驟解決霉菌問題，以及我們為解決霉菌而需要安排的任何維修。

我們將在收到報告後 7 天內開始調查，並在檢查後的 21 天內制定計劃解決問題。如果您住在租賃物業，且霉菌無法去除，我們可能需要為您重新安置住處。您的健康和福祉是我們的優先考慮。