

Fact Sheet

مجلد الحقائق

معالجة العفن

العفن شائع جداً ويمكن أن ينمو في مناطق رطبة ومظلمة وسيئة التهوية في منزلك. يمكنك تفادي حدوث العفن عن طريق الحفاظ على منزلك نظيفاً وتقليل الفوضى والتأكد من وجود تدفق هواء جيد. يمكن إزالة معظم العفن بسهولة ومنع عودته بخطوات بسيطة.

نظف العفن

- استخدم منظفاً معتدلاً أو خلاً مخففاً في الماء لمسح العفن عن الأسطح الصلبة
- تخلص من أي أقمشة أو مواد بها عفن والتي لا يمكن تنظيفها
- إذا تعذر مسح العفن عن الأسطح الصلبة، فاستخدم محلول التبييض المخفف وتأكد من استخدام قفازات وقناع لحماية بشرتك وعينيك.

تأكد من تدفق الهواء بصورة جيدة

- افتح النوافذ والأبواب عندما يسمح الطقس بتدفق الهواء بشكل جيد
- قم بتشغيل مراوح العادم عند الاستحمام أو الدوش أو عند غسل الملابس أو تجفيفها
- تخلص من الفوضى في الأماكن ذات تدفق الهواء الضعيف بما في ذلك الخزانات والخزائن والمرآب والمغاسل.

ضع حداً للرطوبة والبلل

- قم بالإبلاغ عن أي تسرب للمياه أو مشاكل في المواسير إلى فريق التصليح على 8324 0886
- استخدم ماصات الرطوبة، خاصة في الأماكن المغلقة مثل خزانة ملابسك
- قلل من خزانات الأسماك والنباتات الداخلية الكبيرة إلى الحد الأدنى
- إذا دخلت المياه إلى منزلك، نظف المكان وجففه. تخلص من أي شيء لا يمكن تجفيفه تماماً
- قلل من استخدام المرطبات واستخدم مزيل الرطوبة لإزالة الرطوبة من الهواء.

كيف يمكننا مساعدتك

إذا كان هناك عفن في منزلك لا يمكنك إزالته أو يستمر بالحدوث، فنحن هنا للمساعدة. سنقوم بالتحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك أي مشاكل أساسية بما في ذلك تسرب المياه أو ارتفاع الرطوبة والتوصل إلى خطة لإزالة العفن.

بلغ



قم بالإبلاغ عن تفاصيل حول العفن بما في ذلك مكانه، والمدة التي مضى على حدوثه، والخطوات التي اتخذتها لإزالة العفن والصور التي التقطتها إلى فريق التصليح عن طريق الاتصال بالرقم 02 8324 0886 أو ابعث بريد إلكتروني إلى repairs@bridgehousing.org.au.



فتش

سنحدد موعداً للحضور وفحص العفن في منزلك.



إجراء

سنقدم لك خطة عمل تتضمن الخطوات التي يمكنك اتخاذها لمعالجة العفن وأي إصلاحات نحتاج إلى ترتيبها لمعالجة سبب حدوث العفن.

سنبدأ تحقيقنا في غضون 7 أيام من الإبلاغ عنه ويكون لدينا خطة حول كيفية حل المشكلة في غضون 21 يوماً من التفتيش. قد نحتاج إلى نقلك إلى مكان آخر إذا كنت تعيش في عقار مستأجر ولا يمكننا إزالة العفن فيه. صحتك ورفاهيتك هي من أولويتنا.