

## Cobro por uso de agua

La política de cobro de agua de Bridge Housing ha cambiado y se implementa un nuevo enfoque para garantizar que se cobre el consumo de agua de los inquilinos de manera justa y equitativa en toda nuestra cartera de viviendas sociales.

### ¿Qué es un cobro de agua?

Su cobro de agua es el costo del agua que usa en su hogar. Bridge Housing puede cobrar a los inquilinos por el uso de agua bajo las [Directrices de cobro de agua de vivienda comunitaria](#) de Nueva Gales del Sur.

### ¿Qué ha cambiado?

Bridge Housing ha pasado a un cobro de agua de tarifa plana, semanal, basado en la cantidad de personas que viven en su hogar a partir de un cobro basado en un porcentaje de su alquiler para algunos inquilinos y basado en el ciclo de facturación trimestral para otros. Bridge Housing realizó este cambio para garantizar que nuestro enfoque de cobro de agua fuera equitativo en toda nuestra cartera, fácil de entender para nuestros inquilinos y para que nuestro personal se comunicara.

### ¿Se consultó a los inquilinos sobre este cambio?

Bridge Housing llevó a cabo una consulta considerable con los inquilinos antes de realizar este cambio. Esto incluyó asistir a todas las reuniones del grupo asesor de inquilinos, incluido el Grupo de referencia de inquilinos, y proporcionar información en nuestro boletín de inquilinos sobre los cambios propuestos. De manera abrumadora, los inquilinos apoyan el cambio y vieron el enfoque como más justo que el método anterior, más fácil de entender y explicar a los demás.

### ¿Cómo se me cobrará?

**Bridge Housing cobrará por el uso de agua semanalmente por adelantado, junto con el cobro del alquiler.**

El cobro de agua de tarifa plana se basa en la cantidad de personas que viven en la propiedad y se cobra semanalmente al mismo tiempo que su alquiler. Comienza con un mínimo de \$ 5,00 y tiene un tope de \$ 10,50 por semana. Un límite significa que el cargo máximo no superará el monto del límite.

Los inquilinos pagarán una tarifa fija, que se ha calculado para ser igual o menor que el uso real de agua para esa propiedad. Si un inquilino ha pagado más de lo que usa, luego de una revisión anual, se le acreditará al inquilino la cantidad que se le cobró de más.

### ¿Cuáles son las tarifas fijas de agua?

El cobro de agua por hogar es como sigue a continuación:

| Tamaño del hogar    | Cobro por uso del agua<br>Por semana |
|---------------------|--------------------------------------|
| 1 persona           | \$ 5,00                              |
| 2 personas          | \$ 7,00                              |
| 3 personas          | \$ 9,00                              |
| 4 personas + (MÁX.) | \$ 10,50                             |

### ¿Qué sucede si tengo inquietudes, estoy pagando más de mi uso real de agua?

Bridge Housing llevará a cabo, como mínimo, una revisión anual de los cobros del inquilino conforme a nuestra política y las [Directrices de cobro de agua de viviendas comunitarias de Nueva Gales del Sur](#) para asegurarse de que no le están cobrando de más.

Si le preocupa que esté pagando más que el uso real de agua de su propiedad, puede solicitar:

- Una revisión de sus cobros de agua comparándolos con los cobros reales de uso de agua para su propiedad.

Si se determina que un inquilino pagó más que el cobro real por uso de agua, se emitirá un reembolso al inquilino como crédito en el alquiler o en la cuenta de no alquiler.

### ¿Qué pasa con los cobros por el agua utilizada en las áreas comunes?

Los cobros por el uso de agua en áreas comunes no están incluidos en los cobros de tarifa plana. Bridge Housing paga por el uso de agua en áreas comunes en propiedades de unidades múltiples.

Al realizar la revisión anual de los cargos de agua para propiedades de unidades múltiples, Bridge Housing deduce el 10 % del uso real de agua para contabilizar el uso de agua en áreas comunes. Bridge Housing luego paga este costo.

### ¿Qué sucede si hay cambios en mi hogar?

Si hay cambios en su hogar, asegúrese de informar a Bridge Housing lo antes posible. Se ajustará el cobro de agua del hogar.

Consulte los [Cambios de Bridge Housing a la Política de vivienda](#).

### ¿Cómo pago los cobros por uso de agua?

Cada alquiler tiene una cuenta de alquiler y una cuenta de agua. Bridge Housing recomienda que los inquilinos paguen sus cobros de agua quincenalmente con su alquiler.

Puede pagar los cobros de agua:

- **utilizando Centrepay** como una deducción automática
- **un depósito bancario directo** desde su banco  
Nombre de la cuenta: Bridge Housing Limited  
Nombre del banco: Commonwealth Bank  
BSB: 062 212  
Número de cuenta: 00904385
- **Usando BPOINT** en línea en <https://www.bpoint.com.au/payments/bridgehousing/> utilizando su **número de inquilino** y la palabra **Water** como referencia.  
Ejemplo: 12345Water
- Por teléfono al **8324 0800** o en persona en una de nuestras oficinas en el Nivel 9, 59 Goulburn St, Sydney o Nivel 1, 660-664 Pittwater Road, Brookvale.

### ¿Qué pasa si tengo problemas para pagar mis cobros de agua?

Si le preocupan los cobros de alquiler o agua, o tiene dificultades para realizar los pagos, llámenos al **8324 0800** y converse con su Gerente de Vivienda.

Podemos hablar con usted sobre planes de pago y/o recomendarle apoyo especializado. Bridge Housing se asocia con servicios de apoyo financiero que pueden brindarle apoyo y ayudarlo a administrar mejor su dinero.

### Agua y Medio Ambiente

Bridge Housing está comprometido con la sostenibilidad ambiental y el manejo del uso del agua sabiamente en nuestros hogares. El uso del agua se controlará periódicamente para evitar el desperdicio y el uso excesivo. Nuestro compromiso incluye responder con prontitud a las solicitudes de reparación para reparar grifos y tuberías con fugas.

Alentamos a nuestros inquilinos a tener en cuenta el uso del agua e informar sobre cualquier fuga a nuestro equipo de reparaciones. Para obtener mayor información sobre los pasos que puede aplicar en su casa para usar más sabiamente el agua, visite [sydneywater.com.au](http://sydneywater.com.au).

Además, los inquilinos de Bridge Housing deben cumplir con las restricciones de agua establecidas por la autoridad local de agua.

### ¿Cómo puedo presentar una Apelación o Queja?

Las apelaciones y quejas sobre los cargos por agua se pueden presentar por teléfono, correo, en persona o [mediante un formulario en línea](#) en nuestro sitio web: [www.bridgehousing.org.au](http://www.bridgehousing.org.au). Si tiene alguna consulta sobre los cargos por agua o desea apelar un cobro realizado en su cuenta, el primer paso es comunicarse con su administrador de vivienda llamando al **8324 0800**.