

Плата за водопользование

Политика взимания платы за водопользование в Bridge Housing подверглась изменениям: компания реализовала новый подход, предусматривающий справедливое и соразмерное взимание платы за использование воды арендаторами в рамках нашего портфолио социального жилья.

Что такое «плата за водопользование»?

Плата за водопользование — это стоимость воды, которую вы используете в своем доме. Bridge Housing может взимать с арендаторов плату за водопользование в соответствии с [Руководящими принципами взимания платы за водопользование для социального жилья Нового Южного Уэльса](#).

Что изменилось?

Bridge Housing перешла на фиксированную еженедельную плату за воду в зависимости от количества людей в вашей семье. Ранее некоторые арендаторы оплачивали водопользование на основе процента от арендной платы, а другие — на основе квартального цикла выставления счетов. Bridge Housing внесла это изменение, чтобы сделать подход к оплате водопользования в рамках нашего портфолио справедливым и простым для понимания нашими арендаторами и объяснения нашими сотрудниками.

Проводились ли консультации с арендаторами по поводу этого изменения?

Прежде чем внести это изменение, компания Bridge Housing провела обширные консультации с арендаторами. Они включали в себя посещение всех собраний групп по представлению интересов арендаторов, включая Контрольную группу арендаторов, и размещение информации о предлагаемых изменениях в нашем информационном бюллетене для арендаторов. В подавляющем большинстве арендаторы поддержали изменение и сочли этот подход более справедливым, чем прежний метод, а также более простым для понимания и объяснения другим.

Как будет взиматься плата?

Плата за водопользование будет еженедельно взиматься компанией Bridge Housing вместе с арендной платой.

Фиксированная плата за водопользование зависит от количества людей, проживающих в доме, и взимается еженедельно одновременно с вашей арендной платой. Минимальная сумма оплаты — 5 долларов США; верхний предел — 10,50 долларов США в неделю. Верхний предел означает, что максимальная плата не будет превышать верхнюю предельную сумму.

Арендаторы будут вносить плату по фиксированной ставке, которая будет рассчитываться как равная или меньшая, чем фактическое потребление воды для конкретного домохозяйства. Если арендатор заплатил больше, чем он использует, то после ежегодной проверки ему будет зачислена сумма переплаты.

Что представляет собой фиксированная плата за водопользование?

Плата за водопользование на домохозяйство определяется следующим образом:

Размер домохозяйства	Оплата водоснабжения В неделю
1 человек	5,00 долл. США
2 человека	7,00 долл. США
3 человека	9,00 долл. США
4 человека или больше (МАКС.)	10,50 долл. США

Что делать, если мне кажется, что я плачу за воду больше, чем по факту потребляю?

Компания Bridge Housing будет как минимум ежегодно проводить пересмотр взимания платы с арендаторов в соответствии с нашей политикой и [Руководящими принципами взимания платы за водопользование для социального жилья Нового Южного Уэльса](#), чтобы не допустить переплаты с вашей стороны.

Если вы обеспокоены тем, что платите за воду больше, чем по факту потребляете в рамках своего домохозяйства, вы можете запросить следующую процедуру:

- сравнение сумм ваших платежей за водопользование с фактическими расходами на воду в рамках вашего домохозяйства.

Если выяснится, что арендатор уплатил за водопользование сверх фактического объема потребления, ему будет выплачено возмещение в виде кредита на арендный или другой счет.

Как насчет платы за воду в местах общего пользования?

Плата за воду в местах общего пользования не включена в фиксированную плату. Во многоквартирных домах потребление воды в местах общего пользования оплачивает Bridge Housing.

При проведении ежегодного пересмотра платы за водопользование во многоквартирных домах Bridge Housing вычитает 10 % из фактического объема потребления для целей учета потребления воды в местах общего пользования. Затем Bridge Housing оплачивает эти расходы.

Что если в моем домохозяйстве произойдут изменения?

Об изменениях в составе домохозяйства необходимо срочно сообщить в Bridge Housing. Плата за водопользование для нужд домохозяйства будет скорректирована.

См. [Политику Bridge Housing об изменении состава домохозяйства](#).

Как оплачивать водопользование?

Каждый арендатор имеет счет для взимания средств за аренду и водопользование. Bridge Housing рекомендует арендаторам раз в две недели вносить плату за водопользование вместе с арендной платой.

Способы внесения платы за водопользование:

- **Использование системы Centrepay** для автоматического взимания платы;
- **прямой банковский перевод** с с вашего банковского счета. Название счета: Bridge Housing Limited Название банка: Commonwealth Bank BSB: 062 212. Номер счета: 00904385;
- **использование BPOINT** онлайн по адресу <https://www.bpoint.com.au/payments/bridgehousing/> с указанием своего номера арендатора и слова **Water** в назначении платежа. Пример: 12345Water;
- обращение по номеру телефона **8324 0800** или лично в один из наших офисов по адресу: Level 9, 59 Goulburn St, Sydney или Level 1, 660-664 Pittwater Road, Brookvale.

Что делать, если у меня возникли проблемы с оплатой водопользования?

Если у вас есть вопросы относительно арендной платы или платы за водопользование или вы испытываете затруднения с оплатой, позвоните нам по телефону **8324 0800** и обсудите это со своим менеджером по жилищным вопросам.

Мы можем обсудить с вами планы погашения и/или порекомендовать специалистов, которые окажут вам помощь. Bridge Housing сотрудничает со службами поддержки, которые могут обеспечить содействие и помочь в вопросах управления финансовыми средствами.

Вода и окружающая среда

Bridge Housing стремится к обеспечению экологической устойчивости и рациональному управлению водопользованием в наших домах. Водопользование будет контролироваться на регулярной основе во избежание излишних трат и избыточного потребления. Наша политика предусматривает оперативное реагирование на запросы на ремонт протекающих кранов и труб.

Мы призываем наших арендаторов внимательно относиться к использованию воды и сообщать в нашу ремонтную бригаду о любых протечках. Чтобы узнать больше о способах рационального расходования воды в своем домохозяйстве, посетите веб-сайт sydneywater.com.au.

Кроме того, арендаторы Bridge Housing обязаны соблюдать ограничения на использование воды, установленные местным органом управления водными ресурсами.

Как подать апелляцию или жалобу?

Апелляции и жалобы в отношении оплаты водопользования можно подавать по телефону, по почте, лично **или путем заполнения онлайн-формы** на нашем сайте www.bridgehousing.org.au. Если у вас возникли какие-либо вопросы по оплате водопользования или вы хотите обжаловать платеж, внесенный с вашего счета, в первую очередь вы должны связаться со своим менеджером по жилищным вопросам по номеру телефона **8324 0800**.