

Cobro de agua

Propósito

La política de cobro de agua de Bridge Housing ha sido desarrollada para alinearse con las pautas de cobro de servicio de agua residencial comunitario de [Nueva Gales del Sur](#) y garantizar que se cobre a los inquilinos por el uso del agua de manera justa y transparente.

Alcance

Esta política es para todos los inquilinos de las viviendas sociales de Bridge Housing. Hay una pequeña cantidad de excepciones, incluidas las personas que viven en crisis o alojamiento transitorio y las personas que no son elegibles para que se les cobre por el uso del agua conforme a la Ley de Arrendamientos Residenciales (2010).

Principios rectores

Los siguientes principios guían esta política:

- Bridge Housing aplica un cobro de agua con tarifa plana semanal, basado en la cantidad de personas que viven en su hogar
- Bridge Housing cobrará por el uso de agua semanalmente por adelantado, junto con el cobro del alquiler
- Se aplicarán tarifas de cobro de agua semanalmente para ayudar a los inquilinos a cubrir estos costos a través de pequeños pagos.
- El cobro por uso de Bridge Housing es igual o menor que los cargos por uso de agua reales o estimados para su propiedad (es decir establecido en la lectura del medidor)
- Bridge Housing establece las tarifas de uso de agua para los inquilinos que viven tanto en propiedades que cuentan con medidor como las que no cuentan con él.

Método de cobro de agua

Bridge Housing aplica un cobro por uso de agua semanal basándose en una tarifa fija según el tamaño del hogar. Eso significa que la cantidad que se le cobra a un inquilino puede variar según la cantidad de personas que vivan en la propiedad.

Tenga en cuenta que las tarifas de cobro del agua pueden revisarse y ajustarse anualmente para alinearse con los cambios en el índice de precios al consumidor.

La siguiente tabla establece las tarifas de uso de agua, incluido el máximo a pagar.

Tamaño del hogar	Cobro de agua por semana
1 persona	\$ 5.00
2 personas	\$ 7.00
3 personas	\$ 9.00
4 personas (MÁX)	\$ 10.50

Asesoramiento a los inquilinos sobre los cobros de agua

Bridge Housing informará a los inquilinos sobre las tarifas de cobro de agua al inicio de su arrendamiento. Después de esto, se informará a los inquilinos sobre cualquier cambio en la tarifa como parte de la Revisión de alquiler bianual o cuando haya un cambio en los miembros del hogar aprobados. Los inquilinos deben informar sobre cualquier cambio en su hogar conforme a los [Cambios de Bridge Housing a una póliza de hogar](#).

Pago de los cobros de agua

Los inquilinos pueden pagar su tarifa de agua de varias maneras, al igual que los pagos de alquiler.

El cargo se acumula semanalmente y se puede pagar a través de Centrepay, terminales EFTPOS o transferencia bancaria. Bridge Housing recomienda que los inquilinos paguen sus cargos de agua quincenalmente con su alquiler.

Revisión anual de cobros de agua

La política de cobro de agua de Bridge Housing se compromete a una revisión mínima de los cargos de los inquilinos anualmente para garantizar que los cargos sean iguales o menores que el uso real de agua de las propiedades.

Las cuentas de agua serán revisadas conforme a las [Directrices de cobro de agua de vivienda comunitaria de Nueva Gales del Sur](#).

En el caso de cualquier sobrepago, se emitirá un reembolso al inquilino, ya sea como crédito en su alquiler o como cuenta sin alquiler.

Inquilinos que se mudan de propiedades o se van de Bridge Housing

Si un inquilino se transfiere a otra propiedad o finaliza su alquiler, Bridge Housing cobrará por el uso del agua hasta el final del Acuerdo de alquiler residencial.

Agua y Medio Ambiente

Bridge Housing se compromete a administrar el uso del agua de manera inteligente en nuestros hogares. El uso del agua se controlará periódicamente para evitar el desperdicio y el uso excesivo. Nuestro compromiso incluye responder con prontitud a las solicitudes de reparación para reparar grifos y tuberías con fugas.

Alentamos a nuestros inquilinos a tener en cuenta el uso del agua e informar sobre cualquier fuga a nuestro equipo de reparaciones.

Además, los inquilinos Bridge Housing deben cumplir con las restricciones de agua establecidas por la autoridad local de agua.

¿Qué pasa si tengo problemas para pagar mis cobros de agua?

Si le preocupan los cobros de alquiler o agua, o tiene dificultades para realizar los pagos, llámenos al **8324 0800** y converse con su Gerente de Vivienda.

Podemos hablar con usted sobre planes de pago y/o recomendarle apoyo especializado. Bridge Housing se asocia con servicios de apoyo financiero que pueden brindarle apoyo y ayudarlo a administrar mejor su dinero.

Apelaciones y Quejas

Los inquilinos pueden apelar las decisiones relacionadas con el cobro del agua en viviendas comunitarias, pero no pueden apelar la decisión de cobrar por el uso del agua en base a una tarifa fija.

Las apelaciones y quejas sobre los cargos por agua se pueden presentar por teléfono, correo, en persona o mediante un formulario en línea en nuestro sitio web: www.BridgeHousing.org.au

Si tiene alguna consulta sobre los cobros por agua o desea apelar un cobro realizado en su cuenta, el primer paso es comunicarse con su Administrador de vivienda llamando al **8324 0800**.

Si no está satisfecho con su decisión, puede presentar una apelación de primer nivel. Su decisión será revisada por un gerente y se le confirmará a usted por escrito.

Si no está satisfecho con la decisión de Bridge Housing, tiene derecho a presentar una apelación de segundo nivel ante el **Comité de Apelaciones de Vivienda (HAC)**. El HAC es una agencia independiente que revisa ciertas decisiones tomadas por el personal de las organizaciones comunitarias y Housing NSW. Esto incluye decisiones en relación con la forma en que Bridge Housing ha calculado y aplicado sus cobros de contribución por uso de agua.

Para obtener más información sobre el Comité de Apelaciones de Vivienda, llame al 1800 629 794 o visite www.hac.nsw.gov.au.

En la Política de cumplidos, quejas y apelaciones de Bridge Housing puede encontrar mayor información sobre cómo hacer una apelación.

Documentos relacionados

- La Ley de Alquileres Residenciales de 2010
- Directrices de cobro de agua de vivienda comunitaria en Nueva Gales del Sur de 2021